

Regolamento del negozio online "Kazar"

In vigore dal 5 ottobre 2023

§ 1 Delibere generali

1. Il negozio online disponibile al seguente indirizzo Internet: <https://it.kazar.com/> è gestito dalla Kazar Group Società a responsabilità limitata con sede legale in Przemyśl 37-700 via Lwowska 154, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro Giudiziario Nazionale tenuto dal Tribunale Circondariale di Rzeszów, XII Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale al numero KRS 0000132965, capitale sociale di PLN 150.000, P.IVA 795 15 32 361, REGON: 651500282 BDO: 000030990.

Dati di contatto:

- 1) indirizzo postale:
Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154
Przemyśl 37-700
Polonia
 - 2) indirizzo email : customercare@kazar.com
 - 3) numero di telefono al Centro Assistenza Clienti: +48 16 677 60 00. Orario d'ufficio Assistenza Clienti è elencato nella sezione CONTATTI in basso sul sito <https://it.kazar.com/> (potrebbero essere applicati costi di chiamata standard dell'operatore).
2. I seguenti termini utilizzati in queste Condizioni hanno seguenti significati:
 - 1) **Kazar** - Kazar Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [SRL] con sede in Przemyśl 37-700, via Lwowska 154, Polonia, iscritta al Registro Giudiziario Nazionale tenuto dal Tribunale Circondariale di Rzeszów XII Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale al numero KRS 0000132965, capitale sociale 150.000 PLN, P.IVA: 795 15 32 361, REGON: 651500282;
 - 2) **Negozi Online** – il negozio online gestito da Kazar, disponibile sul web <https://it.kazar.com/>;
 - 3) **Cliente** – il Cliente che rientra nella definizione di Consumatore contenuta nella normativa applicabile;
 - 4) **Consumatore** – il Cliente che corrisponde alla definizione di Consumatore contenuta nella legge applicabile, e quindi che svolge un'azione legale con Kazar principalmente non connessa alla sua attività (commerciale) o professionale, in particolare, effettua un ordine nel Negozio Online;
 - 5) **Tempo di evasione dell'ordine** - il numero di giorni lavorativi durante i quali Kazar completerà l'ordine, effettuato dal Cliente tramite il Negozio Online, consegnerà i prodotti ordinati al corriere per la consegna al Cliente e consegnerà i prodotti ordinati tramite corriere all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine;
 - 6) **Giorni lavorativi** – giorni feriali dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi in Polonia;
 - 7) **Negozi** - negozio al minuto o outlet gestito da Kazar e situato in un centro commerciale o Galleria commerciale nel territorio della Repubblica di Polonia, dove Kazar offre prodotti in vendita. L'elenco dei negozi è disponibile su <https://it.kazar.com/>;
 - 8) **Ordine** – una dichiarazione di intenti del Cliente, presentata tramite il Negozio Online, che indica: il tipo e la quantità di prodotti offerti dal Negozio Online al momento dell'effettuazione dell'ordine, modalità di pagamento, opzione di consegna, luogo di consegna e dati del Cliente, che costituisce

l'offerta di Kazar per il Cliente per la conclusione del contratto di vendita dei prodotti oggetto dell'ordine tramite il Negozio Online;

- 9) **Sito Web** – un sito Web gestito da Kazar e disponibile all'indirizzo: <https://it.kazar.com/>.
3. Il presente Regolamento definisce le regole di utilizzo del Negozio Online, in particolare le regole per la conclusione dei contratti di vendita dei prodotti offerti da Kazar tramite il Negozio Online e le regole per le procedure di reclamo.
 4. Tutti i prodotti offerti nel negozio online sono nuovi di zecca.
 5. Per poter utilizzare il Negozio Online, guardare le sue collezioni ed effettuare ordini, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti tecnici minimi:
 - 1) computer o altro dispositivo multimediale con accesso a Internet;
 - 2) motore di ricerca:
 - a) Internet Explorer versione 11.0 o successiva con la gestione di applet ActiveX, JavaScript e cookie abilitati
 - b) Mozilla Firefox versione 52.0 o successiva con la gestione di applet Java, JavaScript e cookies abilitati
 - c) Google Chrome versione 56.0 o successiva con applet Java, JavaScript e cookie abilitati
 - d) Opera versione 43.0 o successiva con applet Java, JavaScript e cookie abilitati
 - e) Apple Safari versione 8.0 o successiva con z applet Java, JavaScript e cookie abilitati;
 - 3) attivo account di posta elettronica (e-mail);
 - 4) risoluzione minima consigliata dello schermo 1360 x 1024 pixel.
 6. Al fine di garantire la sicurezza delle comunicazioni e dei dati forniti nel Negozio Online, Kazar adotta misure tecniche e organizzative adeguate al grado di rischio, in particolare misure per impedire l'acquisizione e la modifica non autorizzate dei dati personali inviati tramite Internet. Kazar garantisce la sicurezza della trasmissione dei dati nel Negozio Online attraverso l'utilizzo del protocollo SSL (SecureSocketLayer).
 7. Il Cliente che utilizza il Negozio Online è tenuto a:
 - 1) utilizzare il Negozio Online in modo coerente alla legge applicabile e disposizioni del presente Regolamento,
 - 2) utilizzare il Negozio Online secondo le buone maniere e nel rispetto dei diritti personali di altri soggetti,
 - 3) non segnalare e fornire contenuti illegali,
 - 4) utilizzare il Negozio Online in modo da non interferire con il suo funzionamento,
 - 5) utilizzare qualsiasi tipo di testo contenuto nel Negozio Online esclusivamente per uso personale,
 - 6) non intraprendere alcuna azione nel Negozio Online consistente nell'invio o nella pubblicazione di informazioni commerciali non richieste (spam).

§ 2 Registrazione e accesso (login)

1. Kazar offre un servizio elettronico consistente nel consentire ai Clienti di creare e utilizzare un account cliente ("Account Cliente") sul sito Web del Negozio Online disponibile all'indirizzo <https://it.kazar.com/>.
2. Il servizio Account Cliente consiste nel consentire ai Clienti di utilizzare le opzioni del Negozio Online dopo aver effettuato il login.
3. La registrazione di un Account Cliente nel Negozio Online è volontaria e gratuita.
4. Il Cliente può sfogliare l'offerta del Negozio Online ed effettuare ordini senza l'obbligo di creare un Account Cliente. Il cliente che ha creato un account cliente nel negozio online può, tuttavia, aggiungere prodotti ai "preferiti" e consigliarli agli amici, nonché monitorare gli ordini e lo stato dell'ordine.

5. Il Cliente può creare un Account Cliente nel Negozio Online dopo aver cliccato sulla cartella "Accedi/Registrati" sulla home page del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> oppure può creare un Account Cliente al momento dell'ordinazione tramite il Negozio Online.
6. Per creare un Account Cliente nel Negozio Online, completare il modulo di registrazione inserendo un indirizzo e-mail e una password. Il cliente deve leggere ed accettare il presente Regolamento ed acconsentire al trattamento dei propri dati personali forniti in fase di registrazione e contrassegnati come obbligatori. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per creare un Account Cliente, effettuare ed eseguire ordini tramite il Negozio Online, nonché per la corretta fornitura dei servizi Internet. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è volontario, ma necessario per creare un Account Cliente. Il conferimento dei dati non contrassegnati come obbligatori è facoltativo e non necessario per creare un Account Cliente.
7. Dopo aver completato il modulo di registrazione e aver cliccato sul pulsante "Registrati", Kazar invierà un messaggio all'indirizzo e-mail fornito per confermare la registrazione dell'Account Cliente. Il contratto per la fornitura di servizi internet per la creazione e l'utilizzo dell'Account Cliente sul sito web del Negozio Online si conclude nel momento in cui il Cliente riceve una e-mail di conferma della registrazione dell'Account Cliente. L'Account Cliente è messo a disposizione gratuitamente per un periodo indefinito.
8. Dopo aver registrato l'Account Cliente, il Cliente può accedere al Negozio Online, fornendo l'indirizzo e-mail e la password forniti in fase di registrazione.
9. Il Cliente può recedere dal contratto dell'Account Cliente in qualsiasi momento, senza fornire una motivazione e senza alcun costo, inviando a Kazar una richiesta di cancellazione dell'Account Cliente unitamente all'indirizzo di posta elettronica, fornito durante la registrazione al Negozio Online tramite posta elettronica al seguente indirizzo: customercare@kazar.com o per iscritto all'indirizzo postale di Kazar indicato al § 1 punto 1.1.
10. Kazar può risolvere il contratto per la fornitura dell'Account cliente con un preavviso di 14 giorni per validi motivi, in particolare:
 - 1) se il Cliente utilizza il Negozio Online in un modo che viola la legge applicabile o le disposizioni del presente Regolamento,
 - 2) se il Cliente utilizza il Negozio Online in modo da violare i diritti di terzi o le buone maniere,
 - 3) se il Cliente utilizza il Negozio Online in modo tale da interromperne il funzionamento,
 - 4) Il cliente invia o pubblica informazioni commerciali non richieste (spam) tramite il Negozio Online.
11. Kazar può presentare una dichiarazione sulla risoluzione del contratto per la fornitura dell'Account cliente per via elettronica all'indirizzo e-mail, attualmente registrato nel negozio online.
12. In caso di recesso dal contratto per la fornitura dell'Account Cliente da parte di una qualsiasi delle parti o di risoluzione del contratto previo accordo delle parti, l'Account Cliente sarà bloccato e rimosso dal Negozio Online.
13. Il recesso di una delle parti dal contratto per la fornitura del servizio Account Cliente o la risoluzione del contratto consensuale, non pregiudica i diritti acquisiti dalle parti, prima del recesso o della risoluzione del contratto.

§ 3 Ordinazione

1. Il cliente può acquistare i prodotti offerti dal Negozio Online effettuando un ordine. Gli ordini possono essere effettuati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite il sito web del Negozio Online <https://it.kazar.com/>.
2. L'elemento obbligatorio dell'effettuazione dell'ordine è la lettura e l'accettazione, da parte del Cliente, del presente Regolamento che il Cliente conferma spuntando l'apposita casella prima di finalizzare l'ordine. Qualora il Cliente non accettasse il presente Regolamento al momento dell'ordine, non sarà possibile acquistare i prodotti nel Negozio Online.

3. Al momento dell'inoltro dell'ordine, il Cliente fornisce i propri dati personali contrassegnati nel modulo d'ordine come obbligatori e acconsente, spuntando l'apposita casella, al trattamento dei dati del Cliente forniti in fase di inoltro dell'ordine ai fini dell'esecuzione nel Negozio Online. Il conferimento dei dati personali contrassegnati come obbligatori è facoltativo, ma necessario per effettuare un ordine. Il conferimento dei dati personali, non contrassegnati come obbligatori, è facoltativo e non necessario per effettuare un ordine.
4. Per effettuare un ordine, tramite il sito web del Negozio Online <https://it.kazar.com/>, è necessario completare l'ordine, indicare il Paese di consegna, indicare uno dei seguenti corrieri (se è presente più di uno tra cui scegliere), compilare il modulo d'ordine, quindi confermare e inviare l'ordine cliccando sul pulsante "CONFERMA ACQUISTO". Cliccando su questo pulsante il cliente completa l'ordine ed è obbligato al pagamento.
5. Il cliente completa l'ordine utilizzando il "CARRELLO". Cliccando sul pulsante "AGGIUNGI AL CARRELLO", il Cliente seleziona i prodotti disponibili nel Negozio Online al momento dell'ordine, in base alla loro descrizione e al prezzo, e seleziona la taglia se il prodotto è offerto in taglie diverse. Dopo aver cliccato sul pulsante "VAI ALLA CASSA", il Cliente compila il modulo d'ordine, fornendo gli estremi di consegna, l'indirizzo di fatturazione (se diverso da quello indicato per la consegna) e seleziona la modalità di pagamento.
6. Il modulo d'ordine deve contenere i seguenti dati:
 - 1) nome, cognome e indirizzo postale del Cliente,
 - 2) numero di telefono e indirizzo e-mail del Cliente,
 - 3) dati e indirizzo del destinatario, se i prodotti ordinati devono essere consegnati ad un indirizzo diverso da quello del Cliente.
7. Il cliente che registra un account Cliente nel negozio online può effettuare un ordine tramite l'Account Cliente dopo aver effettuato l'accesso al negozio online.
8. Il prodotto ordinato nel Negozio Online può essere consegnato all'indirizzo indicato dal Cliente in determinati Paesi dell'Unione Europea. L'elenco dei paesi in cui vengono effettuate le consegne è disponibile nel negozio online nella scheda "Informazioni sulla consegna" all'indirizzo <https://it.kazar.com/informazioni-sulla-consegna>.
9. Le informazioni sul valore totale dell'ordine, compreso il prezzo del prodotto e il costo della sua consegna, sono di volta in volta indicate nel Negozio Online <https://it.kazar.com/> al momento dell'ordine, anche direttamente prima e al momento della conferma e dell'effettuazione dell'ordine da parte del cliente. Questi sono i costi totali che il cliente è obbligato a pagare, comprese tutte le tasse applicabili e le spese di consegna.
10. Al momento dell'effettuazione dell'ordine, fino alla pressione del pulsante "Conferma acquisto", il Cliente può modificare l'ordine, in particolare nel campo della selezione del prodotto, del luogo di consegna, dei dati indicati nel modulo d'ordine, della modalità di pagamento (bonifico via internet o carta di credito). Per modificare la selezione, fare clic sul pulsante "modifica" sul sito web del negozio. Questo pulsante viene visualizzato quando si effettua un ordine.
11. L'effettuazione dell'ordine avviene dopo aver completato l'ordine, selezionando il Paese di consegna, compilando il modulo d'ordine, selezionando la modalità di pagamento, approvando il presente Regolamento da parte del Cliente e fornendo i dati personali contrassegnati come obbligatori. L'ordine viene effettuato quando il Cliente clicca sul pulsante "Conferma acquisto". L'ordine effettuato tramite il Negozio Online comporta l'obbligo di pagamento. Effettuando un Ordine il Cliente presenta a Kazar un'offerta per la conclusione di un contratto di vendita dei beni oggetto dell'Ordine.
12. Dopo che il Cliente avrà effettuato un Ordine, Kazar invierà immediatamente un'e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine e dell'accettazione dell'Ordine per l'esecuzione all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'Ordine (o nell'Account Cliente, se il Cliente ha effettuato l'Ordine utilizzando l'Account Cliente). Dal momento in cui il Cliente riceve da Kazar un'e-mail di conferma della spedizione della merce ordinata, viene concluso un contratto di vendita tra il Cliente e Kazar. Il contratto concluso viene confermato mediante l'invio al Cliente del messaggio di posta elettronica

sopra indicato unitamente agli allegati in formato PDF contenenti il presente Regolamento, le istruzioni sul diritto di recesso e un modello del modulo di recesso.

13. I servizi elettronici offerti da Kazar, consistenti nel consentire ai clienti di effettuare ordini di prodotti offerti da Kazar tramite il Negozio Online, sono servizi gratuiti e a titolo di una tantum. Il servizio termina immediatamente dopo il completamento dell'ordine da parte di Kazar o quando il Cliente interrompe la procedura di ordinazione tramite il Negozio Online.
14. Se, dopo aver effettuato un ordine per più prodotti, risultasse che una parte dell'ordine non può essere evasa, entro il periodo di evasione dell'ordine, Kazar informerà immediatamente il Cliente di tale circostanza inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica indicato in il modulo d'ordine o all'Account del Cliente, se il Cliente ha inoltrato l'ordine tramite l'Account cliente.
15. In situazioni eccezionali, ad esempio quando molti Clienti effettuano un Ordine per la stessa merce contemporaneamente, può accadere che la merce non sia disponibile. In tal caso, il Cliente verrà informato dell'impossibilità di completare l'Ordine.
16. Se la merce è esaurita o l'Ordine non può essere evaso per un altro motivo, il Cliente verrà informato di questo fatto via e-mail.
17. Nel caso di cui al punto 14, qualora il Cliente abbia pagato anticipatamente i prodotti ordinati, Kazar provvederà al rimborso immediato dell'importo versato o di sua parte, se l'ordine è parzialmente evaso. Il rimborso sarà effettuato con le stesse modalità con cui il cliente ha effettuato il pagamento, a meno che il cliente non accetti espressamente una diversa modalità di pagamento - in ogni caso, il consumatore non dovrà sostenere alcun costo derivante da tale restituzione.

§ 4 Prezzi dei prodotti

1. I prezzi dei prodotti presentati sul sito del Negozio Online sono prezzi lordi, cioè comprensivi di IVA e altre tasse. I prezzi indicati sul sito web del Negozio Online si riferiscono ad un articolo di merce (o si applicano a un paio, se la merce è solitamente venduta in coppia).
2. I prezzi dei prodotti indicati sul sito web del Negozio Online non includono le spese di consegna di cui al § 6 del presente Regolamento e gli eventuali oneri doganali. Le spese di consegna sono indicate di volta in volta sul sito web del Negozio Online al momento dell'effettuazione dell'ordine, anche immediatamente prima e al momento della conferma e dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente, e sono comprese nel valore totale dell'ordine. Il valore totale dell'ordine comprende il prezzo del prodotto e le spese di spedizione.
3. Le informazioni sui prezzi dei prodotti, le loro proprietà e le caratteristiche essenziali sono disponibili sul sito web del Negozio Online e sono visualizzate accanto al prodotto.
4. Il prezzo finale e vincolante è quello indicato nel "carrello" nel riepilogo dell'ordine al momento dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente tramite il Negozio Online.
5. I prezzi dei prodotti indicati sul sito del Negozio Online sono validi solo per l'effettuazione di ordini tramite il Negozio Online. In caso di vendita al dettaglio nei negozi, si applicano i prezzi indicati nel negozio.
6. I prezzi dei prodotti presentati sul sito del Negozio Online possono subire variazioni, tuttavia tale variazione di prezzo non pregiudica l'ordine effettuato prima dell'entrata in vigore della variazione di prezzo.

§4¹ Campagne promozionali

1. Sul sito web del Negozio Online Kazar possono essere organizzate promozioni o saldi (di seguito denominate Campagne promozionali).
2. Le Campagne Promozionali possono consistere in particolare in:
 - a) concessione di uno sconto di un importo o percentuale concordato per un determinato prodotto o categoria di prodotti nel Negozio Online;

- b) concessione di un importo fisso o una percentuale di sconto sul prodotto più economico o sui prodotti più economici al momento dell'acquisto di una determinata quantità di merce nel Negozio Online;
- c) concessione di un importo fisso o di una percentuale di sconto sui beni del set acquistato nel Negozio Online.
3. I termini e le condizioni dettagliati delle Campagne Promozionali sono pubblicati sul sito web del Negozio Online Kazar prima dell'inizio di una determinata promozione.
4. Le campagne promozionali fanno parte delle attività di marketing svolte da Kazar per promuovere i prodotti con marchio Kazar.
5. Solo un Consumatore ("Partecipante") può partecipare a una Campagna promozionale.
6. Lo sconto è calcolato sul valore lordo del prodotto in promozione.
7. Ciascun Partecipante può partecipare più volte ad una Campagna Promozionale, se soddisfa le condizioni per la partecipazione ad una determinata Campagna Promozionale, a meno che le condizioni dettagliate di una determinata Campagna Promozionale non prevedano diversamente in modo chiaramente espresso.
8. Kazar ha il diritto di introdurre il numero massimo di articoli di un determinato prodotto o categoria di prodotti coperti da un singolo ordine o da una determinata Campagna promozionale.
9. Una Campagna Promozionale non può essere combinata con altre Campagne Promozionali, a meno che i termini specifici di una determinata Campagna Promozionale non prevedano diversamente in modo chiaramente espresso. Ciò significa, in particolare, che i beni che sono stati scontati in precedenza, che sono oggetto di una vendita o che sono stati scontati nell'ambito di un'altra Campagna promozionale, non possono essere utilizzati come articoli promozionali (a meno che i termini specifici di una determinata Azione promozionale non lo specifichino chiaramente).
10. Il valore dello sconto (concesso nell'ambito di una determinata Campagna Promozionale) non può essere scambiato in tutto o in parte con denaro contante o Carte Regalo.
11. Qualora, in seguito al recesso dal contratto, vengano eliminate le condizioni dello sconto concesso nell'ambito di una determinata Campagna Promozionale, il Partecipante decade dal diritto allo sconto concesso. In tal caso, il Partecipante alla Campagna promozionale è obbligato, a propria discrezione, a restituire l'importo dello sconto concesso o a restituire il prodotto/i prodotti in promozione per i quali è stato concesso lo sconto. Quanto sopra si applica in particolare quando l'oggetto dell'ordine è un set promozionale (in tal caso il recesso o l'annullamento dell'ordine può riguardare solo l'intero set promozionale), ed anche quando l'acquisto del numero di beni specificato nella campagna promozionale dà diritto a ricevere uno sconto.
12. Il regolamento della Campagna Promozionale può variare nel corso della sua durata, fermo restando che ciò non si applica ai contratti conclusi prima dell'introduzione delle modifiche. In particolare, le regole della Campagna Promozionale possono variare in caso di modifiche al regolamento che disciplina l'organizzazione delle Campagne Promozionali, allungando la durata della Campagna Promozionale e modificando le modalità della Campagna Promozionale per motivi tecnici.
13. La data di invio dell'ordine ai sensi del presente Regolamento determinerà la data di partecipazione alla Campagna di Promozione.
14. Le campagne promozionali possono essere valide per un determinato periodo di tempo; fino a nuovo avviso o fino ad esaurimento del parco merci.

§ 5 Modalità di pagamento dei prodotti ordinati

1. I metodi di pagamento attualmente disponibili sono specificati sul sito web del negozio online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella cartella "Metodi di pagamento". Inoltre, tutti i metodi di pagamento disponibili sono elencati all'inizio del processo di ordinazione, poco prima di effettuare l'ordine.

2. Le spese di spedizione saranno indicate sul sito web del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella scheda "Costi di spedizione". Inoltre, tali costi verranno indicati durante il processo di ordinazione o poco prima della conferma dell'ordine e saranno inclusi nell'importo totale dell'ordine.

§ 6 Evasione degli ordini, modalità e costi di consegna

1. I prodotti ordinati tramite il Negozio Online secondo le modalità specificate al § 3 del presente Regolamento vengono consegnati in Stati membri selezionati dell'Unione Europea. Un elenco di questi Paesi membri è disponibile sul sito Web del negozio online nella cartella "Informazioni sulla consegna" all'indirizzo: <https://it.kazar.com/informazioni-sulla-consegna>.
2. Il prodotto ordinato tramite il Negozio Online sarà consegnato all'indirizzo fornito dal Cliente tramite un corriere.
3. I prodotti ordinati tramite il Negozio Online vengono consegnati nei giorni lavorativi.
4. La consegna del prodotto ordinato tramite il Negozio Online all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto dell'ordine è subordinata al pagamento con le modalità di seguito descritte.
5. Le spese di spedizione saranno indicate sul sito web del Negozio online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella scheda "Costi di spedizione". Inoltre, tali costi verranno indicati durante il processo di ordinazione o poco prima della conferma dell'ordine e saranno inclusi nell'importo totale dell'ordine.
6. Il prodotto ordinato tramite il Negozio Online sarà completato da Kazar e consegnato al corriere per la consegna all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine entro due giorni lavorativi dal ricevimento da parte di Kazar della conferma del pagamento andato a buon fine da parte dell'ente liquidatore dei pagamenti.
7. Il tempo di consegna dell'ordine deve includere il tempo in cui il corriere deve consegnare il prodotto ordinato all'indirizzo fornito al momento dell'ordine. Questo tempo varia a seconda del Paese di consegna scelto dal Cliente ed è indicato nella tabella sul sito Web del Negozio Online nella cartella "Informazioni sulla consegna" all'indirizzo: <https://it.kazar.com/informazioni-sulla-consegna>.
8. Dopo aver ordinato la merce tramite il Negozio Online, il Cliente riceverà una fattura relativa all'oggetto dell'ordine, ma in caso di emissione di una Carta Regalo acquistata nel Negozio Online, il Cliente riceverà da Kazar una stampa non fiscale della conferma del pagamento del denaro, che non è una ricevuta fiscale o fattura fiscale.
9. Fermo restando quanto previsto dal comma. 11 che segue, la fattura fiscale di cui al par. 8, sarà recapitato al Cliente in forma elettronica mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di cui al § 3 par. 6 del presente Regolamento, con allegata fattura fiscale in formato PDF (.pdf). Le rettifiche della fattura verranno consegnate allo stesso modo.
10. Con l'accettazione del presente Regolamento, il Destinatario del Servizio si impegna ad inviare le fatture elettroniche secondo le modalità specificate nel comma 8 e 9 che precedono, fermo restando il comma 11 che segue.
11. Su richiesta del Cliente verrà inviata fattura cartacea relativa all'oggetto dell'ordine. La richiesta di fattura fiscale va inviata al seguente indirizzo: Kazar Group Sp. z o.o., ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700, Polonia, o all'indirizzo e-mail: customercare@kazar.com. La richiesta deve contenere il numero d'ordine e l'indirizzo a cui consegnare la fattura fiscale. Anche le rettifiche delle fatture consegnate al Cliente in forma cartacea saranno consegnate al Cliente in forma cartacea.

§ 7 Diritto di recesso dal contratto

1. Il consumatore che ha concluso un contratto a distanza può recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza indicarne il motivo e senza sostenere spese, ad eccezione delle spese di cui ai successivi punti 7 e 8. Costituisce Allegato 1 al presente Regolamento l'avvertenza sul diritto di

recesso, contenente in particolare le informazioni sulle modalità e la data di esercizio del diritto di recesso e sui costi sostenuti dal Cliente per la restituzione dei prodotti in caso di recesso dal contratto.

2. Il termine per il recesso dal contratto decorre:
 - 1) Nel caso di contratto di vendita - del Consumatore o di un terzo indicato dal Consumatore, diverso dal corriere, che è entrato in possesso del prodotto, e nel caso di contratto che riguardi più prodotti consegnati separatamente, in lotti o in parti - dalla presa di possesso dell'ultimo prodotto, lotto o parte;
 - 2) In caso di altri contratti - dalla data di conclusione del contratto.
3. Il consumatore può recedere dal contratto informando Kazar della decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione inequivocabile, ad esempio inviando una lettera per posta al seguente indirizzo: Kazar Group Sp. z o.o., ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700, Polonia, con una nota "Reso", oppure inviando una dichiarazione via e-mail al seguente indirizzo e-mail: customercare@kazar.com. La dichiarazione di recesso dal contratto può essere presentata sul modulo di recesso che costituisce l'Allegato 2 al presente Regolamento, tuttavia l'utilizzo del modulo non è obbligatorio.
4. [Solo per la giurisdizione svedese] Il consumatore può anche presentare una dichiarazione di recesso utilizzando il modello del modulo fornito dall'Agenzia Svedese dei Consumatori, disponibile all'indirizzo www.konsumentverket.se.
5. Per rispettare il termine per il recesso dal contratto è sufficiente inviare, prima di tale termine, le informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso.
6. In caso di recesso dal contratto, il Consumatore è obbligato a restituire il prodotto Kazar immediatamente, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha informato Kazar del recesso dal contratto. Per rispettare la scadenza, è sufficiente inviare il prodotto entro 14 giorni all'indirizzo indicato sul sito del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella cartella "Resi".
7. Il consumatore è tenuto a farsi carico dei costi diretti della restituzione della merce, ivi inclusi i dazi doganali e le tasse relative alla restituzione del bene.
8. Qualora il Consumatore scelga una modalità di consegna del prodotto diversa dalla modalità di consegna standard più economica offerta da Kazar, Kazar non è obbligata a rimborsare i costi aggiuntivi sostenuti dal Cliente.
9. In caso di recesso dal contratto, Kazar provvederà immediatamente, ma non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso del Consumatore dal contratto, a restituire al Consumatore tutti i pagamenti da lui ricevuti, comprese le spese di consegna della merce, salvo costi aggiuntivi della modalità di consegna scelta dal Consumatore diversa dalla modalità di consegna più economica offerta da Kazar.
10. Il rimborso sarà effettuato da Kazar utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore, a meno che il Consumatore non accetti espressamente un diverso metodo di pagamento - in ogni caso, il Consumatore non dovrà sostenere alcun costo in relazione a tale reso.
11. Kazar potrà trattenere il rimborso dei pagamenti ricevuti dal Consumatore fino al ricevimento dei prodotti o alla conferma della spedizione dei prodotti da parte del Consumatore, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
12. Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore del prodotto in seguito a un utilizzo del prodotto diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto.
13. Il diritto di recedere da un contratto a distanza non spetta al Consumatore in relazione ai seguenti contratti:
 - 1) un contratto di prestazione di servizi, se l'ente ha eseguito il servizio con l'espresso consenso del consumatore, il quale è stato informato prima dell'inizio della prestazione del servizio che dopo la realizzazione del servizio da parte dell'ente, il consumatore perderà il diritto di recedere dal contratto;

- 2) contratti, aventi ad oggetto un prodotto su misura non prefabbricato, ma realizzato secondo le indicazioni del cliente o finalizzato al soddisfacimento delle sue esigenze individuali;
- 3) contratti per prodotti con breve termine di scadenza;
- 4) contratti per prodotti consegnati in imballo sigillato, che non possono essere restituiti dopo l'apertura dell'imballo per motivi igienici o di tutela della salute, se l'imballo è stato aperto dopo la consegna;
- 5) contratti per prodotti che, per loro natura, devono essere permanentemente collegati ad altri prodotti dopo la consegna.

§ 7¹ Diritto di recesso contrattuale

1. Il cliente può recedere dal contratto anche dopo la scadenza del termine di 14 giorni di cui al precedente § 7 fino alla scadenza del termine di 30 giorni dalla data di acquisto ("Diritto contrattuale di recesso").
2. Il diritto contrattuale di recesso dal contratto si applica solo dietro presentazione della prova d'acquisto (scontrino o fattura), a condizione che il prodotto restituito non presenti segni di utilizzo o danni meccanici. Il diritto contrattuale di recesso non si applica all'acquisto di Carte Individuali di Regalo Kazar e prodotti personalizzati o su misura (ex. cinturini accorciati, orologi in cui i bracciali sono stati accorciati su richiesta del Cliente).
3. Il periodo di 30 giorni di cui al precedente § 7¹ (1) è conteggiato dal giorno successivo all'acquisto del prodotto e scade il 30° giorno, anche se è un giorno festivo o un sabato.
4. Per rispettare i termini di cui al precedente § 7¹ punto 3 è sufficiente inviare il prodotto unitamente al Modulo di Recesso, allegato come Appendice 2 al presente Regolamento, all'indirizzo indicato sul sito del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella cartella "Resi".
5. Il pagamento dell'acquisto restituito nell'ambito del diritto di recesso contrattuale sarà rimborsato da Kazar utilizzando le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente nella transazione originaria.
6. Il diritto contrattuale di recesso dal contratto non pregiudica né limita il diritto di recedere dal contratto ai sensi della legge applicabile.

§ 8 Procedura di reclamo

1. Kazar è obbligata a consegnare la merce ai clienti in conformità al contratto. Ulteriori informazioni sui diritti di garanzia legali sono disponibili all'indirizzo: <https://it.kazar.com/reclami> o nelle disposizioni di legge pertinenti.
2. I clienti possono fare reclami per iscritto al Centro Assistenza Clienti Kazar al seguente indirizzo: **Kazar Group Sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700 Poland**, con la dicitura „Reclamo”.
3. Il reclamo deve contenere in particolare: nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, se il Cliente desidera ricevere risposta al reclamo tramite e-mail, la data di acquisto del prodotto, il tipo di prodotto oggetto del reclamo, una descrizione dettagliata del difetto e la data della suo riscontro, la richiesta del Cliente, nonché il metodo preferito dal Cliente per considerare la decisione su un determinato reclamo. Insieme alla presentazione del reclamo, deve essere fornita a Kazar la prova di acquisto del prodotto. Può essere, ad esempio, una copia di una ricevuta, una copia di una fattura, una ricevuta di pagamento o un'altra prova. Si ricorda che il conferimento dei suddetti dati da parte del Cliente è consigliato, ma non obbligatorio. Pertanto, il cliente può presentare un reclamo escludendo tali dati, il che non ne pregiudicherà l'efficacia.
4. Un reclamo può essere presentato utilizzando il modulo di reclamo disponibile sul sito Web del negozio online nella cartella "Reclami" all'indirizzo <https://it.kazar.com/reclami>. Il modulo di reclamo è solo un modello che il cliente non deve utilizzare né considerarlo come una guida.

5. L'obbligo del Cliente che usufruisce dei diritti a titolo di garanzia è quello di consegnare, a spese di Kazar, la merce difettosa nel luogo indicato al § 8 punto 2 del presente Regolamento.
6. La società Kazar prende in considerazione e risponde ai reclami immediatamente, entro e non oltre 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo. Il cliente sarà informato sulle modalità di esame del reclamo nella forma scelta al momento della presentazione del reclamo.
7. I reclami relativi alla newsletter o ad altri servizi elettronici, comprese le irregolarità nel funzionamento del Negozio Online, possono essere segnalati:
 - 1) via e-mail al seguente indirizzo: customercare@kazar.com,
 - 2) telefonicamente, al Centro Assistenza Clienti: +48 16 677 60 00. Gli orari di apertura dell'Ufficio Assistenza Clienti sono specificati nella scheda CONTATTO in basso sul sito <https://it.kazar.com/> (costo chiamata standard può essere addebitata in base alla tariffa dell'operatore).
8. I reclami relativi alla newsletter o ad altri servizi elettronici devono includere in particolare: una descrizione degli argomenti oggetto del reclamo, l'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione dell'Account Cliente o dell'effettuazione dell'ordine e l'indirizzo e-mail o l'indirizzo postale a cui il Cliente desidera che venga inviata una risposta al reclamo, se diverso, nonché la modalità di valutazione del reclamo preferita dal Cliente. Si ricorda che il conferimento da parte del Cliente dei dati di cui sopra consigliati, ma non obbligatori, pertanto il cliente può proporre reclamo escludendo tali dati, che non ne pregiudica l'efficacia. Il reclamo sarà preso in considerazione e la risposta sarà inviata entro 14 giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte di Kazar. Il cliente sarà informato della decisione presa con le modalità da lui scelte al momento della presentazione del reclamo.
9. Qualora nel reclamo presentato mancasse qualcosa, Kazar ne informerà il Cliente, utilizzando l'indirizzo indicato nel reclamo.

§ 9 Procedure stragiudiziali di reclamo e avanzamento di pretese

1. I consumatori possono utilizzare meccanismi di reclamo e avanzamento pretese extragiudiziale. La rete dei Centri Europei dei Consumatori aiuta a risolvere le controversie transfrontaliere. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione extragiudiziale dei reclami e delle pretese e sulle regole di accesso a queste procedure in una determinata giurisdizione, consultare le pagine web: <http://www.konsument.gov.pl/en/eck-w-europie.html> o http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.html
2. I consumatori possono utilizzare anche la piattaforma per la risoluzione delle controversie online (piattaforma ODR), ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) n. 524/2013 del 21 maggio 2013 sulla risoluzione delle controversie online per le controversie dei consumatori e modifica del regolamento (UE) 2006/2004 e direttiva 2009/22/UE (Regolamento sugli ODR nelle liti dei consumatori). La piattaforma europea ODR ha lo scopo di facilitare la risoluzione giurisdizionale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie online tra consumatori e imprenditori in merito agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita online o contratti per la fornitura di servizi conclusi tra consumatori che vivono in Europa Unione e imprenditori con sede nell'Unione Europea. Il link alla piattaforma ODR è disponibile all'indirizzo www.ec.europa.eu/consumers/odr. Ricordiamo inoltre gli indirizzi e-mail di Kazar Group Sp. z o.o.: customercare@kazar.com.
3. L'uso di meccanismi di ricorso e avanzamento di pretese in sede extragiudiziale è volontario e può aver luogo quando entrambe le parti lo accettano.

§ 10 Newsletter

1. Il cliente può accettare di ricevere la newsletter pubblicata dalla società Kazar. La newsletter viene inviata solo ai clienti che hanno ordinato la newsletter selezionando l'apposita casella nel modulo

di registrazione o contratto, e successivamente attivato il link di conferma inviato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica del consumatore (ha quindi acconsentito a ricevere informazioni commerciali al indirizzo e-mail fornito).

2. La newsletter viene inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e le informazioni vengono inviate sotto forma di e-mail. La newsletter contiene, in particolare, informazioni sui prodotti offerti da Kazar, sulle nuove collezioni e sulle promozioni in corso. La newsletter è gratuita.
3. I clienti possono in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza sostenere costi, modificare l'indirizzo e-mail fornito a cui è inviata la newsletter, oppure cancellarsi dalla newsletter cliccando sul link presente nel footer di ciascuna newsletter, inserendo l'indirizzo e-mail nell'apposito campo e cliccando sul pulsante "Annulla iscrizione".

§ 11 Dati personali e informativa sulla privacy

1. L'amministratore dei dati personali dei Clienti del Negozio e degli Utenti del Negozio è Kazar Group Sp. z o.o. con sede in Przemyśl 37-700, via Lwowska 154 (Polonia).
2. In materia di protezione dei dati personali, il Cliente e l'Utente possono contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati scrivendo al seguente indirizzo: iod@kazar.com.
3. Il conferimento dei dati personali da parte dei Clienti e degli Utenti del Negozio è facoltativo, anche se in alcuni casi necessario per realizzare lo scopo dell'acquisto. I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla registrazione al Negozio e, ove acconsentito, alla commercializzazione dei prodotti e servizi Kazar e alla partecipazione al servizio Newsletter, inteso come invio di informazioni commerciali per via telematica e mediante l'utilizzo di dispositivi terminali di telecomunicazione - SMS, ai sensi della legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi elettronici. In caso di acquisto di merce, i dati personali verranno trattati per la corretta esecuzione del contratto di compravendita dei prodotti acquistati e della loro consegna. Il mancato conferimento dei dati personali necessari alla conclusione di un contratto di acquisto comporterà il rifiuto di concludere un contratto di vendita.
4. La base giuridica per il trattamento dei dati personali nell'ambito della commercializzazione di prodotti e servizi e della partecipazione al servizio Newsletter è il consenso, mentre nel caso di registrazione del Cliente al Negozio Online, acquisto di beni, il trattamento dei dati è necessario ai fini della vendita.
5. I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso dell'Utente del Negozio o per un massimo di 5 anni dalla data dell'ultimo ordine, nel caso di Clienti del Negozio.
6. Forniremo i dati personali alle società che forniscono servizi a Kazar nel campo delle attività ICT, legali e di marketing. Nel caso di Clienti del Negozio, i loro dati potranno essere trasferiti anche a società di consegna della merce.
- 6¹. In seguito al nostro utilizzo dei sistemi informatici a supporto delle operazioni della Società, i dati personali dell'utente possono essere importati a terzi, intesi come Paesi, ovvero negli Stati Uniti d'America, tuttavia, il trasferimento e il trattamento di tali dati in questo territorio è in base di clausole standard di tutela dei dati personali stabilite dalla Commissione Europea, che garantisce un livello adeguato di protezione dei dati degli utenti.
7. Ogni cliente, così come l'Utente, ha diritto di chiederci di fornire i propri dati, modificarli, trasferirli o cancellarli, nonché diritto di limitare il trattamento dei dati. In relazione al trattamento dei dati personali da parte di Kazar, il Cliente ha diritto di proporre reclamo al Presidente dell'Ufficio per la Tutela dei Dati Personali.
8. In base ai dati personali dei Clienti e degli Utenti del Negozio avverrà la loro profilazione, ovvero in base alla loro attività sul sito web, ai prodotti visualizzati, presenteremo ai Clienti e agli Utenti del Negozio altri prodotti che potrebbero essere di loro interesse. I Clienti e gli Utenti del Negozio hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla suddetta azione, secondo quanto previsto dalla Privacy e Cookie Policy.

9. L'Utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali trattati in base al consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso espresso prima della revoca.
10. Kazar utilizza i cookie, ovvero piccoli file di testo-numeriche che vengono salvati dal sistema ICT nel sistema dell'utente (sul computer, telefono o altro dispositivo dell'utente da cui si è effettuato l'accesso al sito Web) durante la navigazione nel sito Web, comprese le sottopagine del Negozio Online e consentono l'identificazione dell'utente al rientro nel sito web dal dispositivo (es. computer, telefono) su cui sono stati salvati.
11. I cookie raccolgono dati sull'utilizzo del sito Web da parte dell'utente, comprese le sottopagine del Negozio Online, e il loro scopo principale è facilitare l'utilizzo del Sito Web adattandolo esigenze e aspettative dell'utente (personalizzazione delle sottopagine del sito Web) e analizzando traffico degli utenti all'interno del sito web.
12. I cookie sono utilizzati nel sito web con il consenso dell'Utente. La conformità può essere manifestata dall'utente attraverso opportune impostazioni del software, in particolare il browser web installato sul dispositivo ICT utilizzato dall'utente per visualizzare i contenuti del sito web.
13. L'utente del sito web può inoltre limitare o disabilitare in qualsiasi momento l'uso dei cookie nel proprio browser utilizzando le impostazioni che bloccano i cookie o avvertono l'utente di non salvarli sul dispositivo su cui naviga i contenuti del sito web. In questo caso, tuttavia, può accadere che l'utilizzo del sito web, incluse le sottopagine del Negozio Online, sia meno efficace, l'utente non abbia accesso a contenuti specifici e, in casi estremi, la corretta visualizzazione del sito web pagine, comprese le sottopagine del Negozio Online, potrebbero essere completamente bloccate.
14. Disposizioni dettagliate in materia di protezione dei dati personali e privacy policy sono consultabili nella sezione Privacy e cookie policy, che è disponibile sul sito Web del negozio online nella cartella "Informativa sulla privacy" all'indirizzo: <https://it.kazar.com/informativa-sulla-privacy>.

§ 12 Delibere finali

1. Gli accordi conclusi tramite il negozio online sono conclusi in italiano.
2. Le informazioni e i listini prezzi sul sito web del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> si riferiscono ai prodotti presentati nel Negozio Online e non costituiscono un'offerta, ma solo un invito a presentare un'offerta.
3. La Società Kazar rispetta tutti i diritti dei Clienti previsti dalla legge in vigore. Le disposizioni del presente Regolamento non intendono limitare o escludere alcun diritto dei Clienti previsto dalla legge, in particolare dalle disposizioni della DIRETTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO (UE) 2019/771 del 20 maggio 2019 su alcuni aspetti riguardanti contratti di compravendita di beni che modifica il Regolamento (UE) 2017/2394 e la Direttiva 2009/22/CE e abroga la Direttiva 1999/44/CE. Inoltre, qualora le disposizioni di legge in materia forniscano ai Consumatori un livello di protezione più favorevole rispetto a quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/771, Kazar rispetterà tali disposizioni.
4. Il presente Regolamento è disponibile gratuitamente sul sito web del Negozio Online al link "Regolamento" all'indirizzo: <https://it.kazar.com/le-condizioni-general> e presso la sede della società Kazar. Il Regolamento è disponibile a questo indirizzo in forma leggibile, scaricabile e salvabile sul computer del Cliente. Il contratto concluso tramite il Negozio Online viene registrato, protetto e messo a disposizione del Cliente mediante l'invio all'indirizzo e-mail, fornito nell'ambito della transazione nel Negozio Online, come parte del Contratto.
5. Kazar si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento per motivi legali od organizzativi. I clienti saranno informati di eventuali modifiche al Regolamento tramite il Negozio Online: <https://it.kazar.com/>, contenente un elenco di modifiche al Regolamento, e registrando tali informazioni sul sito del Negozio Online: <https://it.kazar.com/> per un periodo di almeno 14 giorni di calendario consecutivi. In caso di modifiche al Regolamento, in merito alla fornitura del servizio Account Cliente o in merito ai dati personali o alla privacy policy, i Clienti che hanno registrato un Account Cliente nel Negozio Online saranno informati di tali modifiche al Regolamento anche

tramite e-mail, all'indirizzo fornito nel modulo di registrazione. Le informazioni sulle modifiche al Regolamento saranno fornite almeno 14 giorni di calendario prima della loro attuazione. Le modifiche al Regolamento entrano in vigore alla data indicata nella relativa informativa sulle modifiche, e comunque non oltre 14 giorni di calendario dalla comunicazione delle stesse. Il Regolamento modificato è vincolante per i Clienti che hanno registrato un Account Cliente nel Negozio Online, a meno che non accettino le modifiche al Regolamento e informino la società Kazar - entro 14 giorni di calendario dalla data di ricezione delle informazioni sulle modifiche in merito al recesso dal contratto di fornitura del servizio Account Cliente con le modalità indicate al § 2 punto 9 del Regolamento.

6. In caso di modifica del Regolamento, tutti i contratti e gli ordini effettuati prima della loro attuazione saranno attuati in conformità al Regolamento in vigore alla data di conclusione del contratto o di ordinazione da parte del Cliente.
7. Nelle materie non contemplate dal presente Regolamento si applicano le disposizioni della legge polacca e, nel caso di Clienti consumatori, si applicano le disposizioni imperative di legge del Paese di residenza del consumatore.
8. Alle presenti Condizioni sono allegati:
 - avvertenze sul diritto di recesso che costituisce l'Allegato n. 1
 - modello del modulo di recesso che costituisce l'Allegato n. 2
9. Le presenti Condizioni entrano in vigore dal 5 ottobre 2023 e sono vincolanti per tutti i contratti conclusi a partire da tale data.

Allegato n. 1

AVVISO SUL DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO

1. Il diritto di recedere dal contratto

L'utente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il termine per recedere dal contratto scade dopo 14 giorni dal giorno in cui:

- 1) Lei o un terzo da Lei indicato, diverso dal corriere, è entrato in possesso del prodotto - in caso del contratto che preveda il passaggio di proprietà del prodotto,
- 2) Lei o un terzo da Lei indicato, diverso dal corriere, è entrato in possesso dell'ultimo dei prodotti – in caso di contratto che preveda il passaggio di proprietà di multipli prodotti che vengono consegnati separatamente,
- 3) Lei o un terzo da Lei indicato, diverso dal corriere, è entrato in possesso dell'ultimo lotto o parte di esso – nel caso di un contratto che comporti il passaggio di proprietà lotti o parte di essi,
- 4) il contratto è stato concluso – nel caso di contratti di prestazione di servizi.

Per esercitare il diritto di recesso, preghiamo di informarci, ovvero Kazar Group Sp. z o.o. con sede in Przemyśl 37-700, ul. Lwowska 154, Polonia, e-mail: customercare@kazar.com, numero di telefono del Centro Assistenza Clienti: +48 16 677 60 00, comunicandoci la propria decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione inequivocabile inviata per posta elettronica ai seguenti indirizzi: customercare@kazar.com o per posta al seguente indirizzo: Kazar Group Sp. z o.o., ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700, Polska, Con aggiunta „Zwrot/Reso”.

Si può utilizzare il modello del modulo di recesso, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso dal contratto è sufficiente inviare l'informativa sull'esercizio del diritto di recesso prima del termine per il recesso dal contratto.

2. Effetti del recesso dal contratto

In caso di recesso dal presente contratto, rimborseremo tutti i pagamenti da te ricevuti, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi se hai scelto una consegna diversa dalla consegna regolare più economica offerta). Il rimborso sarà effettuato immediatamente, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui siamo stati informati della tua decisione di esercitare il diritto di recedere dal presente contratto.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originaria, a meno che l'utente non abbia espressamente convenuto diversamente. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun onere connesso al rimborso.

Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i prodotti restituiti o fino a quando non avremo ricevuto prova del loro reso, a seconda di quale dei suddetti arriverà prima.

Si prega di rispedire o riconsegnare il prodotto immediatamente e comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati del recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se rispedisci l'articolo prima della scadenza del termine di 14 giorni a all'indirizzo indicato sul sito del Negozio Online all'indirizzo <https://it.kazar.com/> nella cartella "Resi".

La persona che effettua il reso sostiene i costi diretti della restituzione dei prodotti, comprese le spese doganali e fiscali relative alla restituzione dei beni, a meno che Kazar non accetti di sostenerle, di cui la persona che effettua il reso sarà informata prima di effettuare l'Ordine.

Il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore del prodotto risultante dall'utilizzo dello stesso in modo diverso da quello necessario per stabilire le proprietà, le caratteristiche e la destinazione dei prodotti.

Allegato n. 2

MODELLO DI RECESSO DAL CONTRATTO

(il presente modulo va compilato e restituito solo se si desidera recedere dal contratto)

A:

Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154
Przemyśl 37-700
Polska,
Email: customercare@kazar.com

Io/Noi (*) con la presente recedo/recediamo (*) dal contratto di vendita dei seguenti beni/fornitura del seguente servizio (*)/fornitura di contenuti digitali(*):

N.	Nome	Simbolo/Taglia	Quantità (**)	Prezzo unitario lordo
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Data di stipula del contratto (*)/ricezione (*) _____

Nome e cognome del cliente(i) _____

Nome e cognome del consumatore(i) _____

Data e firma del cliente(i)
(solo in caso di invio del modulo in forma cartacea)

() inutile cancellare.*

*(**) Si prega di indicare il numero di merci, p.es. un paio*